



ریاست جمهوری
سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری
سازمان رئیس جمهور و رئیس سازمان

تاریخ: ۱۳۹۵/۳/۱۸
شماره: ۹۵۲۱۰۰/۸۵۹۴۴
پوست:

مدیران کل محترم میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان‌ها

با سلام

در اجرای ماده (۱۲) آئین‌نامه ایجاد، اصلاح، تکمیل، درجه‌بندی و نرخ‌گذاری تأسیسات گردشگری و نظارت بر آنها مصوب ۱۳۹۴/۶/۴ هیئت محترم وزیران و با توجه به لزوم شفاف‌سازی، حذف مکاتبات غیرضرور و حفظ وحدت رویه در اجرای مقررات مربوط به نرخ‌گذاری در تأسیسات گردشگری، به پیوست دستورالعمل نرخ‌گذاری تأسیسات گردشگری در (۱۲) ماده و (۶) تبصره ابلاغ می‌گردد.

بدیهی است ادارات کل استانی مسئولیت رعایت مفاد دستورالعمل ابلاغی و اجرای صحیح آن را برعهده داشته و معاونت گردشگری سازمان نیز موظف به کنترل و نظارت عالیه بر حسن انجام آن خواهد بود.

مسعود سلطانی‌فر



۹۵/۳/۱۸

تهران، خیابان آزادی، تقاطع بزرگراه یادگار امام، سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری
تلفن: ۶۰۶۳۰۰۰
مندوبی: ۰۲۱-۱۳۴۴۵۰۷۱۱
کد پستی: ۱۳۴۳۷۱۱۶۷
سایت: www.ichto.ir



دستورالعمل نرخ گذاری تاسیسات

گردشگری

معاونت گردشگری

اداره کل نظارت و ارزیابی خدمات گردشگری

۱۳۹۵

برنام خدا

مقدمه

در اجرای ماده ۱۲ آیین نامه ایجاد، اصلاح، تکمیل، درجه بندی و نرخ گذاری تاسیسات گردشگری و نظارت بر آنها مصوب ۱۳۹۴/۰۶/۰۴ هیئت محترم وزیران و با عنایت به لزوم شفاف سازی، هماهنگی و حفظ وحدت رویه در اجرای مقررات مربوط به نرخ گذاری تاسیسات گردشگری و به استناد ماده ۲۵ آیین نامه مذکور، دستورالعمل نرخ گذاری تاسیسات گردشگری در ۱۲ ماده و ۶ تبصره جهت اجرا به شرح ذیل ابلاغ می گردد.

ماده (۱) تعاریف

سازمان: سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری / معاونت گردشگری

ادارات کل: ادارات کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استانها

تاسیسات گردشگری: منظور از تاسیسات گردشگری در این دستورالعمل، کلیه تاسیسات گردشگری موضوع بند (ج) ماده (۱) آیین نامه ایجاد، اصلاح، تکمیل، درجه بندی و نرخ گذاری تاسیسات گردشگری و نظارت بر آنها، بجز مورد ردیف ۱۶ (دفاتر یا شرکت های خدمات سیاحتی و جهانگردی) می باشند که با رعایت قوانین و مقررات مربوط و اخذ پروانه بهره برداری مشغول فعالیت می باشند.

تشکل گردشگری: آن دسته از تشکل های حرفه ای گردشگری مورد تائید سازمان که براساس دستورالعمل ماده ۲۵ آیین نامه ایجاد، اصلاح، تکمیل، درجه بندی و نرخ گذاری تاسیسات گردشگری و نظارت بر آنها تشکیل شده و فعالیت می نمایند.

آیین نامه: آیین نامه ایجاد، اصلاح، تکمیل، درجه بندی و نرخ گذاری تاسیسات گردشگری و نظارت بر آنها مصوب ۱۳۹۴/۰۶/۰۴ هیئت محترم وزیران

نرخ: نرخ اتاق، اغذیه، اشربه و سایر خدمات قابل ارائه در تاسیسات گردشگری

بهره بردار: بهره بردار تاسیسات گردشگری که پروانه بهره برداری بنام وی صادر شده است.

ماده (۲) در هر یک از تاسیسات گردشگری که موفق به دریافت گواهینامه استاندارد کیفیت خدمات گردشگری شده اند، نرخ توسط بهره بردار پیشنهاد شده، پس از تایید اولیه تشکل گردشگری مربوطه و تائید نهایی اداره کل استان، یک نسخه از آن به منظور نصب در واحد ارسال می گردد.

تبصره ۱: نرخ اغذیه، اشربه و سایر خدمات آن دسته از تاسیسات اقامتی که موفق به دریافت گواهینامه استاندارد کیفیت خدمات گردشگری شده اند، توسط بهره بردار پیشنهاد و با تائید تشکل گردشگری ابلاغ می گردد.

تبصره ۲: نرخ آن دسته از تاسیسات گردشگری مشمول طرح تطبیق استانداردها که در چرخه استانداردسازی قرار نگرفته اند توسط سازمان تعیین و از سوی اداره کل استان به بهره بردار ابلاغ می گردد.

ماده ۳) نرخ آن دسته از تاسیسات گردشگری که ضوابط و استانداردهای کیفیت خدمات گردشگری آنها هنوز ابلاغ نشده، مشترکاً توسط اداره کل و تشکل گردشگری مربوطه و با درنظر گرفتن شاخص نرخ تورم سالیانه اعلام شده از سوی بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران تعیین و به بهره بردار ابلاغ می شود.

تبصره: سازمان می تواند حسب تشخیص، مسئولیت کلیه فرایندهای مربوط به نرخ گذاری را به ادارات کل و یا تشکل های حرفه ای مرتبط تفویض نماید. در این صورت، مرجع تعیین شده موظف به رعایت خط مشی و سیاست های ابلاغی سازمان درخصوص نرخ گذاری تاسیسات گردشگری می باشند.

ماده ۴) در صورت اختلاف نظر تشکل گردشگری و اداره کل استان درخصوص نرخ تاسیسات گردشگری، اداره کل استان موظف است ظرف مدت حداکثر پانزده روز اقدامات لازم را جهت حل و فصل موضوع بعمل آورد. در غیر این صورت موضوع از سوی سازمان و تشکل ملی مربوطه مورد بررسی قرار گرفته و رای صادره ملاک عمل خواهد بود.

ماده ۵) در صورتیکه تاسیسات گردشگری استان فاقد تشکل گردشگری مرتبط باشند، بررسی و تائید نرخنامه های پیشنهادی تا زمان تشکیل تشکل استانی، مشترکاً برعهده سازمان و تشکل ملی مربوطه خواهد بود.

ماده ۶) نرخ تاسیسات گردشگری از ابتدای مهرماه هر سال جهت اجرایی شدن به تاسیسات گردشگری ابلاغ شده و برای مدت یک سال شمسی دارای اعتبار می باشد. تشکل های گردشگری باید حداقل یک ماه قبل از موعد مقرر، اقدامات لازم را درخصوص بررسی نرخنامه ها بعمل آورده و پیشنهادات را منضم به گزارش توجیهی کارشناسی جهت بررسی و اقدام لازم به اداره کل استان ارائه نمایند.

ماده ۷) نرخنامه تاسیسات گردشگری باید ممه‌ور به مهر و امضاء اداره کل استان و تشکل گردشگری مربوطه بوده و در محل مناسبی که در معرض دید مستقیم مشتریان قرار دارد، نصب گردد.

تبصره ۱: نرخنامه آن دسته از تاسیسات گردشگری که فاقد تشکل موضوع ماده ۲۵ آیین نامه هستند، صرفاً با مهر و امضاء اداره کل استان صادر خواهد شد.

تبصره ۲: کلیه عوارض قانونی نظیر حق سرویس و مالیات بر ارزش افزوده و .. باید در نرخنامه لحاظ گردد.

ماده ۸) بهره برداران تاسیسات گردشگری موظف به رعایت نرخنامه های ابلاغی می باشند و در صورت تخطی، مطابق ماده (۱۷) آیین نامه با آنها برخورد خواهد شد.

تبصره: ارائه هرگونه تخفیف و اخذ مبالغ کمتر از نرخنامه ابلاغی در صورتیکه به کاهش کیفیت و کمیت خدمات منجر نشود، بلامانع است.

ماده ۹) کلیه تاسیسات گردشگری اقامتی موظفند برای آن دسته از گردشگرانی که در قالب تور مسافرتی و از طریق دفاتر/ شرکتهای خدمات سیاحتی و جهانگردی مجاز اقدام به رزرو می نمایند، نرخ اتاق را برای هتلهای ۵ ستاره حداقل ۲۵٪ و برای سایر واحدهای اقامتی حداقل ۲۰٪ کمتر از نرخنامه ابلاغی اعمال نمایند.

ماده ۱۰) نرخ تاسیسات گردشگری برای گردشگران داخلی و خارجی یکسان بوده و مبنای آن نرخ ریالی مصوب می باشد. هرگونه تبدیل و تعویض ارز بر اساس دستورالعمل و نرخ ابلاغی از سوی بانک مرکزی صورت خواهد پذیرفت.

ماده ۱۱) مسئولیت نظارت، کنترل و اجرای صحیح این دستورالعمل برعهده ادارات کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استانها بوده و اداره کل نظارت و ارزیابی خدمات گردشگری سازمان نظارت عالی بر حسن اجرای امر را برعهده خواهد داشت. سازمان می تواند در این زمینه از توان کارشناسی و اجرایی تشکل های گردشگری استفاده نماید.

ماده ۱۲) این دستورالعمل از تاریخ ابلاغ لازم الاجرا و جایگزین بخشنامه ها و دستورالعمل های قبلی